



Relatório de Latência

CMA Latência de ordens = **<1s**
Latência de atualização de status de ordens = **<1s**
Latência de atualização de custódia = **<1s**
Latência de atualização de limite operacional = **<1s**
Atualização de MarketData = **<1s**

Cedro Latência de ordens = **189 ms**
Latência de atualização de status de ordens = **169 ms**
Latência de atualização de custódia = **2113 ms**
Latência de atualização de limite operacional = **2045 ms**
Atualização de MarketData = **200 ms**

Para as métricas apresentadas foram consideradas as latências máximas de resposta considerando a proximidade dos Fornecedores com os respectivos Data Centers. Foram desconsiderados picos de latência referentes a fatores externos ao sistema (processamento de máquina, Internet/ redes do cliente e delay imputado nas ordens vindas do match engine da bolsa).

SLA dos canais alternativos

Em caso de indisponibilidade da plataforma, segue o tempo aproximado de espera para atendimento:

Telefone: **10 minutos**

Chat: **15 minutos**

E-mail: **3 horas**